



# Probenservice

## Kostenloser Probenabholservice

Die muva kempten GmbH bietet einen kostenlosen Probenabholservice an. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit unserer Leiterin der Probenannahme / Auftragsbearbeitung, Frau Marie-Luise Kiechle, auf (Tel. 0831/5290-223, probenannahme@muva.de).

## 24-Stunden-Probenabgabe an der muva kempten GmbH

### Wann kann ich meine Untersuchungsproben abgeben?

Bitte geben Sie während unserer Geschäftszeiten (Mo. - Fr. 07.00 - 17.00 Uhr) Ihre Untersuchungsproben wie gewohnt bei unserer Probenannahme persönlich ab.

Außerhalb unserer Geschäftszeiten sowie an Sonn- und Feiertagen können Sie Ihre Proben in ein Schließfach geben.

Bitte beachten Sie, dass während unserer Geschäftszeiten die Schließfächer nicht verwendet werden können!

### Wie groß darf mein Paket sein, damit es in das Schließfach passt?

Die Fächergröße beträgt 40 x 60 x 45 cm (Höhe x Breite x Tiefe).

### Wie sicher sind die Schließfächer, ist die Vertraulichkeit gewährleistet?

Jedes Schließfach ist elektronisch verschlossen und nur durch ein eigenes Codeschloss mit eigenem Benutzercode zu öffnen. Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen ein Schließfach nach dem Verschließen von Ihnen nicht mehr geöffnet werden kann.

### Kann ich auch mehrere Pakete abgeben, d.h. noch ein zusätzliches Schließfach verwenden?

Ja, dies ist möglich. Sie können hierzu das gleiche Codewort verwenden.

### Welche Temperatur herrscht in den Schließfächern?

Die Temperatur in den Fächern ist fest eingestellt auf  $+6 \pm 2^\circ\text{C}$  und wird laufend überwacht.

### Wie erhalte ich den Code für das Schließfach?

Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit unserer Leiterin der Probenannahme / Auftragsbearbeitung, Frau Marie-Luise Kiechle, auf (Tel. 0831/5290-223, probenannahme@muva.de).



### Unsere Ansprechpartner

Marie-Luise Kiechle  
Leiterin Probenannahme / Auftragsbearbeitung  
Tel. 0831/5290-223  
Fax 0831/5290-100  
probenannahme@muva.de

Kathrin Seichter  
Tel. 0831/5290-213  
probenannahme@muva.de