

## **Datenschutzrechtliche Informationshinweise für Kunden**

Das Thema Datenschutz und Datensicherheit hat bei uns höchste Priorität. Daher möchten wir Sie an dieser Stelle informieren, wie wir die Bestimmungen des Datenschutzes, u.a. der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), bei der muva kempten GmbH umsetzen.

Wir verarbeiten die von Ihnen erhobenen personenbezogene Daten vertraulich und nur nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung haben wir für Sie wichtige Informationen zusammengestellt.

### **1. Verantwortliche Stelle**

Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

muva kempten GmbH  
Ignaz-Kiechle-Str. 20-22  
87437 Kempten (Allgäu)  
Deutschland  
Tel.: 0831/5290-0  
E-Mail: [info@muva.de](mailto:info@muva.de)  
Website: [www.muva.de](http://www.muva.de)

### **2. Datenschutzbeauftragter**

Für alle Fragen rund um das Thema Datenschutz wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutzbeauftragter@muva.de](mailto:datenschutzbeauftragter@muva.de) oder postalisch an die verantwortliche Stelle (siehe Punkt 1.) mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

### **3. Verarbeitung der personenbezogenen Daten**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche bzw. vertragliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich Ihre Einwilligung gesondert erteilt haben

Kategorien personenbezogener Daten:

- Kommunikationsdaten (z.B.: Name, Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnung - und Zahlungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen)

### **4. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlagen**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten zu den folgenden Zwecken:

Vertragserfüllung gemäß unseren AGB einschließlich Abrechnung. Eigenwerbung erfolgt im gesetzlich zulässigen Umfang.

### **5. Weitergabe von Daten/Empfänger**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur dann an Dritte weitergegeben, sofern dies zur Vertragserfüllung erforderlich, aufgrund gesetzlicher Bestimmungen vorgeschrieben ist oder ihre Einwilligung vorliegt. Dies beinhaltet auch die Weitergabe personenbezogener Daten (z.B. Schulungsnachweise) an die Akkreditierungsstelle u/o die unabhängige Stelle für Trinkwasser.

### **6. Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist, darüber hinaus nur sofern wir sie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen. Wir sind aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie Verträge, Rechnungen und Prüfdokumente für einen gewissen Zeitraum zu speichern.

### **7. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und –pflichten werden die entsprechenden Daten gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Erfüllung der mit dem Wasserkunden u/o Ihnen vereinbarten Aufgaben erforderlich sind.

### **8. Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit der personenbezogenen Daten. Zudem haben Sie das Recht, eine mögliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies gilt sofern keine gesetzliche oder vertragliche Vorgaben dagegensprechen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### **9. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand vom 16.10.2018.

Durch die ständige Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können von Ihnen jederzeit auf der Website [www.muva.de](http://www.muva.de) unter [Datenschutzerklärung](#) abgerufen und ausgedruckt werden.