

Ihr Lob und Ihre Kritik helfen uns dabei immer noch ein Stückchen besser zu werden!

Herzlichen Dank für Ihre Bestellung von **Referenzmaterialien der muva kempten GmbH**

Wir möchten stetig perfekter werden, deshalb bitten wir Sie um ihre Mithilfe, indem Sie den Fragebogen ausfüllen und ihn an uns zurück senden.

Fax: 0831 / 5290-197

e-mail: ringref@muva.de

Umfang Angebot Referenzmaterialien

Wie zufrieden sind Sie mit ...	☺☺☺	☺☺	☺	☹	☹☹
Angebot Matrices					
Angebot Parameter					

Haben Sie Vorschläge bzw. Wünsche für weitere Materialien / Parameter?

Qualität der Referenzmaterialien und der Datenblätter

Wie zufrieden sind Sie mit ...	☺☺☺	☺☺	☺	☹	☹☹
Qualität des Materials					
Probenmenge					
Homogenität / Stabilität					
Qualität des Datenblatts (Übersichtlichkeit, Verständlichkeit, Informationsgehalt)					
Preis/Leistungs-Verhältnis					

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern?

Auftragsbearbeitung

Wie zufrieden waren Sie mit ...	☺☺☺	☺☺	☺	☹	☹☹
Auftragsbearbeitung					
Durchführung und Dauer des Versands					
Verpackung der Materialien					

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern?

Service

Wie zufrieden sind Sie mit ...

Erreichbarkeit für Fragen / Beratung					
Qualität der Beratung					

Was können wir Ihrer Meinung nach verbessern?

Gibt es generell weitere Verbesserungsvorschläge?

Wie sind Sie auf unsere Referenzmaterialien aufmerksam geworden?

- Externe Datenbank Fachpresse Internet muva Newsletter Kollegenkreis
 andere: _____

Würden Sie unsere Referenzmaterialien weiterempfehlen?

- sehr gern gern eher nicht nein

Vielen Dank!

Auch außerhalb dieses Fragebogens freuen wir uns stets über Ihr Feedback!

Ihr Team „EP/RM“ der muva kempten GmbH

Als Dankeschön verlosen wir unter allen eingegangenen Fragebögen einen Gutschein für Referenzmaterialien im Wert von 75 Euro!

Die Angabe Ihrer Adresse ist freiwillig!

Firma:	
Firma:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
Fax:	
E-mail:	